

# **SAPA 3.3** | RELEASEBESKRIVELSE

Version 1.0

Status	Endelig
Godkender	KOMBIT
Forfatter	Netcompany

# Forord

#### Kære SAPA bruger

Den 29-06-2021 sætter Netcompany en ny version af SAPA og Borgerblikket i produktion – SAPA 3.3. Releasen tilføjer en række ændringer til SAPA – både tekniske og mere funktionelle ændringer. Det primære formål med ændringerne er, at tilføje ny funktionalitet og forbedre brugervenligheden i SAPA. De opdateringer, som er med i denne release, er lavet på baggrund af brugerfeedback. Derudover indeholder releasen rettelser af fejl, der har været meldt ind via SAPAs servicedesk.

De følgende sider vil give dig en introduktion til de funktionelle ændringer, som du kan forvente dig i release 3.3.

Opdateringer som indeholder ny funktionalitet til SAPA indeholder bl.a. følgende;

- Aktivt CPR-notat på borger
- Mulighed for at se tværfaglig status historik
- LOS-ID og LOS-Navn tilføjes til revision- og afregningslog
- Øget brugervenlighed i brugen af SAPA Advis
- Nye hændelsesområder i SAPA Advis
- ... og meget mere

God fornøjelse!

### Indholdsfortegnelse

Fo	rord	2	
1		Vigtigt at være opmærksom på	4
	1.1	Servicepakkeaftaler	4
2		Ny brugerrettighed	5
3		Funktionelle ændringer til SAPA Overblik	5
	3.1	Visning af CPR-historik	5
	3.2	Angivelse af CPR-notat på person	6
	3.3	Ændringer til Bopæls- og familiesamling	7
	3.4	Historik af tværfaglig status for sager	7
4		Borgerblikket	9
	4.1	Filtrering på handlingsfacetter	9
	4.2	Ressourcemæssige og fysiske ydelser i Borgerblikket	11
	4.3	Mindre ændringer til Borgerblikket	12
5		Funktionelle ændringer til SAPA Advis	13
	5.1	Nye hændelser	13
	5.2	Navigation på søgeresultatsiden	14
	5.3	Afsendelse af journalnotat i SAPA Advis	14
	5.4	Tilføjelse af felter til CPR-014	15
6		Generelle ændringer	16
	6.1	Mulighed for at slå "Gem søgning" og "Tilføj til foretrukne" fra	16
	6.2	Flere oplysninger i revisionslog	16
7		Fejlrettelser	
	7.1	Funktionen for "Ryd felter"	17
	7.2	Manglende målgruppe på bruger	
	7.3	Tværgående bemærkning og udløbsdato	17
	7.4	Bopælssamling angiver forkerte borgere	17

### 1 Vigtigt at være opmærksom på

Mange nye ændringer vil i de kommende afsnit blive beskrevet. Ifm. disse ændringer er der nogle emner, som SAPA administratorer skal være særligt opmærksomme på:

- Som beskrevet i afsnit 4.1, Borgetblikket Filtrering på handlingsfacetter, så skal Borgerblikadministratorer være opmærksom på, at der er kommet filtrering på handlingsfacet, samt nye valideringsregler til KLE-konfigurationen i SAPA Administration. Det betyder, at Borgerblikadministratorer skal være opmærksom på, at nuværende KLE-opsætninger skal gennemgås for at verificere, at informationerne er korrekt.
- Et nyt fanebladselement "Gæld og betalinger" vil være synligt under oprettelsen af faneblade. Dette fanebladselement er dog kun tiltænkt specifikke pilot-kommuner, hvorfor fanebladselement ikke vil vise noget data på nuværende tidspunkt for alle andre kommuner. Pilot-kommunerne har modtaget en beskrivelse og guide til anvendelse.

#### 1.1 Servicepakkeaftaler

Udover ny funktionalitet mm., bør administratorer være opmærksom på at der i forbindelse med SAPA 3.3 er en kommet en ny række af serviceaftaler, som din kommune skal godkende. Alle serviceaftaler er udsendt og indeholder følgende:

- SAPA Overblik:
  - SAPA Overblik serviceaftalepakke R. 3.3
    - Erstatter SAPA Overblik serviceaftalepakke R. 2.8
    - SAPA Overblik serviceaftalepakke med videregivelse af data R. 3.3
      - Erstatter SAPA Overblik serviceaftalepakke med videregivelse af data R. 2.8
- <u>SAPA Advis:</u>
  - SAPA Advis serviceaftalepakke med videregivelse af data R. 3.3
    - Erstatter SAPA Advis serviceaftalepakke med videregivelse af data R. 2.8
    - SAPA Advis serviceaftalepakke R. 3.3 v.2
      - Erstatter SAPA Advis serviceaftalepakke R. 3.0, SAPA Advis serviceaftalepakke R.
         3.0, v.2, SAPA Advis serviceaftalepakke R. 2.5 KOMBIT tillægsaftale

(Bemærk: Ikke alle kommuner har en aftale ved navn SAPA Advis serviceaftalepakke – R. 3.0, v.2)

- Borgerblikket:
  - o Borgerblikket R. 3.3
    - Erstatter Borgerblikket R. 2.0
  - o Borgerblikket serviceaftalepakke med videregivelse af data R. 3.3
    - Helt ny serviceaftale

(Bemærk: Hvis serviceaftalerne for Borgerblikket ikke er godkendt senest ved produktionssætningen den 29. juni, vil dette påvirke borgeren på Borger.dk. Hvis serviceaftalerne ikke er godkendt vil borgeren ikke kunne se data fra Borgerblikket)

Bemærk venligst at når serviceaftalerne er godkendt, kan alle erstattet serviceaftaler sættes til udløb med virkning fra d. 30 juni.

Alle FK/STS-administratorer kan finde serviceaftalerne <u>her</u>, hvor detaljer omkring serviceaftalerne er beskrevet.

# 2 Ny brugerrettighed

Titel	Portal	Beskrivelse
Se betalinger	SAPA Overblik	Brugersystemrollen giver adgang til at se alle informationer om gæld og betalinger på borgeren, herunder bl.a.: - Navn og status på debitorkonti og fordringer - Restbeløb og betalingsfrist på fordringer - Indbetalinger foretaget på fordringer - Renter og gebyrer knyttet til fordringer Bemærk: Listen af gæld og betalinger afgrænses af de opsatte regler i Borgerblik administrationen i SAPA Overblik.

I denne release introducerer vi rettigheden "Se betalinger". Rettigheden er oprettet i forbindelse med introduktionen af fanebladselementet "Gæld og betaling" og denne er endnu ved at blive afprøvet af specifikke pilot-kommuner. Fanebladselementet "Gæld og betaling", gør det muligt for brugere at se fordringer på borgere, herunder gæld, indbetalinger, renter og gebyrer. I denne forbindelse får Borgerblik-administratorer mulighed for at oprette fordringskonfigurationer i SAPA Overblik Administration. Disse konfigurationer er regler for hvilke fordringer som borgere kan se på Borgerblikket. Administratorer som ikke er en del af pilot-kommunerne skal ikke anvende denne rettighed endnu.

# 3 Funktionelle ændringer til SAPA Overblik

I forbindelse med release 3.3 kommer der flere opdateringer af brugergrænsefladen for at tilføje ny funktionalitet og fremme brugervenligheden. I følgende afsnit bliver ændringerne til SAPA Overblik gennemgået.

### 3.1 Visning af CPR-historik

Som en del af release 3.3 vil supplerende oplysninger indenfor persondetaljer såsom "Civilstand" og "Navn" indlæses separat for at forbedre brugeroplevelsen. Det sker ved at vise de første oplysninger hurtigst muligt og ikke først, når alle oplysninger er tilgængelige. Der vil ud fra oplysningen, der hentes, være vist en indikator, når oplysningen hentes, som vist i nedenstående figur.



Figur 1 - Indlæsning af CPR-historik

Desuden vises der en fejlmeddelelse i SAPA, hvis informationen i CPR-historikken ikke er tilgængelig, som vist med eksemplet i Figur 2.



Figur 2 - Fejlmeddelelse for CPR-historik

Hvis information for CPR-historik hentes succesfuldt, vil du kunne klikke på "Se historik" for "Civilstand", "Se navnehistorik" for "Navn" og "Se statsborgerskabshistorik" for "Statsborgerskab", som vist med eksemplet i nedenstående figur.

Statsborgerskab :	Navn :	Civilstand :
Danmark <u>Se navnehistorik</u>	Thor Knudsen <u>Se statsborgerskabhistorik</u>	Gift <u>Se historik</u>

Figur 3 - CPR-historik

#### 3.2 Angivelse af CPR-notat på person

I SAPA vil det fremadrettet være muligt at se om en fremsøgt person har et aktivt CPR-notat på sig. Informationen vil blive vist i feltet "Har CPR-notat", hvis fanebladet er blevet tilføjet, som vist i nedenstående figur, hvor der findes et CPR-notat.

🎍 Persondetaljer 🕜			Q
Adresse :	Statsborgerskab :	Civilstand :	Barn under 18 år :
Antvorskov Alle 83., 4200 Slagelser*	Danmark <u>Se navnehistorik</u>	Ugift <u>Se historik</u>	O
Alder :	Tilmeldt digital post :	Har CPR-notat :	Midlertidig adresse :
43	Nej	Ja	-

Figur 4 - Aktivt CPR-notat

Hvis der findes et aktivt CPR-notat, vil der fremgå et "Ja" i feltet, hvorimod der vil fremgå et "Nej", hvis der ikke findes noget aktivt notat, som vist i nedenstående figur.

<b>&amp;</b> (	Persondetaljer 🥑					
A	dresse : iyskov Alle 31, st. tv., 4200 Slagelser	Statsborgerskab : Danmark <u>Se navnehistorik</u>	Civilstand : <b>Ugift <u>Se historik</u></b>	Børn under 18 år : O		
A 4	lder: 5	Tilmeldt digital post : Nej	Har CPR-motat : Nej	Midlertidig ødresse : -		

Figur 5 - Ikke aktivt CPR-notat

Selve notatet fremgår kun i CPR-registret, hvorfor SAPA blot fremviser om der eksisterer et aktivt CPRnotat eller ikke. Denne ændring medfører derfor også at administrationen udvides med et nyt felt for fanebladselementet "Personoplysninger", som vist i nedenstående figur.

TILFØJ FANEBLADSELEMENT MED PERSONDETAI	LIER 🔞	
Rediger indholdet på fanebladselementet		
Titel på fanebladselementet * :		
Personoplysninger		
Hjælpetekst - vises hvis brugerne klikker på spørgsmålstegnet ud for ove	erskriften på fanebladselement	ret * :
Persondetaljer er en samling af stamdata på den person, du Tekst markeret med blåt fungerer som links, og du vil eksen	i har søgt frem. npelvis kunne få adressen	víst i Goople Maos
Introtekst, der vises overst i faneblariselementet :		
FELTER I TABELLEN		
Klik på 'plus' for at tilføje de mulige felter til tabellen. Du kar filter.	n ændre rækkefølgen på ko	Jonnerne ved at trække i dem til venstre eller højre med musen. Ved at klikke på ikonet med de tre streger får du adgang til at fjerne kolonnen, sortere indholdet og tilføje et
Mulige felter :		Valgte felter :
Har CPR-notat	+	Adresse .
Navne- og adressebeskyttelse	+	Alder _
Fødselsdato	+	Statsborgerskab _
Køn	+	Børn under 18 år _
Værgemål	+	Tilmeldt digital post _
Værge	+	Fødselsregistreringssted _
Kommune	+	Sygesikringsgruppe _
Midlertidig adresse	+	Lægepraksis _
Tilflytningsdato	+	Lægepraksis adresse _
Vejkode	+	Civilstand -
Postdistrikt	+	Civilstandsdato -
Kirkedistrikt	+	
Skoladistrikt		

Figur 6 - Persondetaljer udvides med "Har CPR-notat"

Feltet hedder "Har CPR-notat" og vil ligge under "Mulige felter", og vil derfor ikke indgå som standard for borgerens personoplysninger. Det vil derfor også skulle tilføjes til allerede oprettede faneblade gennem redigering.

#### 3.3 Ændringer til Bopæls- og familiesamling

Som en del af release 3.3 udvides Bopæls- og Familiesamlingen til også at inkludere den borger, som du har fremsøgt. For at vise, at det er den fremsøgte borger i samlingerne, vil kolonnen "Familierelation" fremgå som "-", som vist med eksemplet i nedenstående figur.

🏶 Bopælssamlinger 🕑					₩\$	
CPR =	Navn	Alder 🗧	Familierelation	Adressebeskyttelse	Midlertidig adresse	
+ <u>051005-XXXX</u>	Tammy Poulsen	18	-	Nej	-	
<u> <u>         160378-XXXX</u> </u>	Thor Knudsen	45	Mor	Nej	-	
+ <u>250978-XXXX</u>	Lars Knudsen	46	Far	Nej	•	

Figur 7 - Fremsøgte borger fremgår af Bopælssamlinger

Tilføjelsen betyder også, at borgeren fremgår i CSV-udskriften sammen med de personer, som vedkommende er i familie med, eller som deler bopæl.

Det er også muligt at sortere på kolonnerne "Navn", "Alder" og "Familierelation" i begge fanebladselementer for Familie- og bopælssamlinger, som vist med eksemplet i nedenstående figur.

🖀 Familiesamlinger 🛛					<b># \$</b>
CPR =	Navn 📃	Alder 📃	Familierelation	Adresse 🔳	Adressebeskyttelse 🗧
+ <u>051005-XXXX</u>	Tammy Poulsen	18		Æblevej 22. 4230 Skælskør	Nej
	Thor Knudsen	45	Mor	Æblevej 22. 4230 Skælskør	Nej
+ <u>250978-XXXX</u>	Lars Knudsen	46	Far	Æblevej 22. 4230 Skælskør	Nej

Figur 8 - Sortering i Familie- og bopælssamlinger

Slutteligt retter vi i release 3.3 en fejl, som gjorde, at for mange personer blev vist i bopælssamlinger. Denne fejl er nu rettet. Læs mere omkring denne fejl i afsnit 7.4.

#### 3.4 Historik af tværfaglig status for sager

Det vil fremover blive muligt at se tværfaglig status historik på en sag. Knappen "Se historik" i feltet "Tværfaglig status" vil blive tilgængelig under sagsdetaljerne for sager, som vist med eksemplet i nedenstående figur.

🖿 Sagsdetaljer 😮	¢
Vis sag i fagsystem 🎓 Sagstitel : Sag med flere fremdrifter, aktoer og egenskaber	
Beskrivelse : Created for unittests for SagListeSoeg with multiple virknings	
Sagsnummer : SagListeSoegTestCase330	
Tværfaglig statusdato : 30-11-2014	
Tværfaglig status : Afgjort <u>Se historik</u>	
Fagsystem : SAPA Overblik 🥐	
Afdeling : <u>Ydelseskontor</u>	
Sagsbehandler : <u>Allan Korsman</u>	
Følsomhed : Ikke-fortrolige data	
Oprettet : 01-01-1988	

Figur 9 - "Se historik" for "Tværfaglig status"

I fanebladselementet "Sagsdetaljer" kan du se den nuværende status, men hvis du trykker på linket for "Se historik", vil et modalvindue blive vist, hvor du kan se den tværfaglige statushistorik for sagen, som vist med eksemplet i nedenstående figur.

TVÆRFAGLI	IG STATI	USHISTORIK
		O DI II DI OI NII N

Fra dato	Til dato	Tværfaglig status	Status	Varighed
02-02-2005	Nuværende	Afgjort	Aktuel	16 år. 4 mdr. 1 dage
02-02-1999	02-02-2005	Opstået	Historisk	6 år.

 п.	77	
 	47	

×

#### Figur 10 - Tværfaglig statushistorik

Fra tabellen kan du aflæse følgende informationer om den tværfaglige status:

- Fra dato
  - o Datoen for hvornår status blev aktiv
- Til dato
  - Datoen for hvornår status ikke længere er gyldig
    - Hvis der er opgivet en dato, vil denne blive vist
    - Hvis status er "Aktuel" og der ikke er en slutdato tilgængelig, vil feltet vise "Nuværende".

- Hvis dato er ukendt, vil feltet vise "-"
- Tværfaglig status: værdierne for kolonnen kan være:
  - o **Opstået**
  - o Oplyst
  - o Afgjort
  - Afsluttet
- Status: værdierne for denne kolonne kan være:
  - o Aktuel
  - o Historisk
  - o Fremtidig
- Varighed
  - o Udregner varigheden mellem "Fra dato" og "Til dato"
  - Hvis en af disse datoer ikke er tilgængelig ("-"), vil "Varighed" vise "-"
  - Hvis "Til dato" står angivet som nuværende, udregnes "Varighed" mellem "Fra dato" til dagsdato.

Tværfaglig statushistorik sorteres efter den mest aktuelle "Status" først, hvorefter der sorteres efter den seneste "Fra dato".

Skulle SAPA have udfordringer med at hente informationen omkring den tværfaglige status historik, vil der blive vist en passende fejlmeddelelse (samme format som beskrevet i afsnit 3.1).

### 4 Borgerblikket

### 4.1 Filtrering på handlingsfacetter

I release 3.3 vil det være muligt at vælge handlingsfacet for de sager og ydelser, som du ønsker at få udstillet i Borgerblikket. Dette kan ses i tabellen "Opsætning af Borgerblikket" som du finder under "KLEkonfiguration" i venstre-menuen. Her vil du se at der er tilføjet kolonnen "KLE-handlingsfacetter", som vist med eksemplet i nedenstående figur.

OPS	OPSÆTNING AF BORGERBLIKKET 📀									
Herv	Her vises den KLE-konfiguration der er for kommunen. Listen udgøres af de KLE-numre, som hhv. sager, ydelser og dokumenter skal tilhøre for at blive vist for borgerne i Borgerbilkket.									
	KLE-nr ↓² ♦	KLE-titel 🗢	KLE-handlingfaceter	Fagsystemer	Fradato - sager 🗢	Fradato - dokumenter 🗢	Fradato - ydelser 🗢	Vis breve 🗘	Aktiv 🗢	Handlinger
	00.01.00	Kommunens styrelse i almindelighed	Alle	Alle	20-04-2021	20-04-2021	06-04-2021	Ja	Ja	0 2
	01.00.00	Fysisk planlægning og naturbeskyttelse i almindelighed	Alle	Alle	20-04-2021	20-04-2021	06-04-2021	Ja	Ja	0 2
	01.00.05	Byudvikling	Alle	Alle	20-04-2021	20-04-2021	06-04-2021	Ja	Ja	0 2
	01.11.15	Byggeskadefonden vedrørende bygningsfornyelse [udgået]	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Ja	Ja	0 2
	02.34.02	Byggetilladelse	G00	Alle	01-01-2021	01-01-2021	01-01-2021	Ja	Ja	0 2
	03.03.05	Vedtægter, private andelsboliger	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Ja	Ja	0 2
	08.00.00	Havne og lufthavne i almindelighed	G01	Alle	12-03-2020	12-03-2020	12-05-1992	Ja	Nej	0 2
	19.02.00	Arkiver i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Ja	Ja	0 2
	19.02.03	Konservering af arkivalier	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Ja	Ja	0 2
	21.00.01	Materialevalg - biblioteker	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Ja	Ja	0 2
										> >>
								Massere	digering	Opret ny

#### Figur 11 - KLE-handlingsfacetter

Når du opretter et nyt KLE-emne eller redigere et eksisterende, kan du nu også tage stilling til KLEhandlingsfacet, som vist i nedenstående figur.

#### **OPRET NY KLE-KONFIGURATION**

Aktive KLE-konfigurationer er dem der bliver vist i Borgerblikket. Inaktive KLE-konfigurationer er således nogle der arbejdes på, men som endnu ikke bliver vist for brugerne i Borgerblikket.

RLE-konfigurationen er aktiv* O ja O Nej	
/ælg KLE-emne*	
	A
Sags-/ydelsestitel* $ullet$ KLE-emnets titel $\bigcirc$ Titel fra fagsystem $\bigcirc$ Brugerdefineret titel	
Brugerdefineret navn for visning af sager/ydelser	
KLE-handlingsfacet	
× Alle	<b>#</b>
/ælg fagsystem	
× Alle	

#### Figur 12 - Oprettelse af KLE-konfiguration

Som udgangspunkt angiver KLE-handlingsfacet altid "Alle", hvilket betyder, at alle handlingsfacetter er anvendt i afgrænsningen. Du kan ændre dette ved at afkrydse "Alle", eller ved at trykke på symbolet for enden af feltet for at vælge en specifik handlingsfacet. Herefter vil du få vist et pop-up-vindue, hvor du kan vælge enten en overordnet handlingsfacet, eller en specifik, ved at afkrydse én eller flere handlingsfacetter.

Vælg blandt KLE-h	nandlingsfaceter du har rettigheder til fra SAPA. Du kan se flere niveauer a	f hierarkiet ved at trykke på pilen	e.
<ul> <li>A.* Org</li> <li>A00</li> <li>A08</li> <li>A21</li> <li>A26</li> <li>A30</li> <li>A50</li> <li>A52</li> <li>A53</li> <li>G.* Effe</li> <li>I.* Moo</li> <li>K.* Kor</li> <li>P.* Pla</li> <li>S.* Ove</li> <li>Ø.* Øko</li> </ul>	ganisering mv. Organisering mv. i almindelighed Foreningers og ikke-officielle råds organisering Administrativ organisering og kompetencefordeling Procedurer Konstituering, nedsættelse, oprettelse eller udpegning Informationsudarbejdelse og publicering Pressemeddelelser Aktindsigtsanmodning mv. erer faste regler odtaget informativt materiale introl og klager anlægning, regler og principper verordnet økonomi konomi efter fastlagte rammer		
		Gem Annulle	r

Figur 13 - Valg af KLE-handlingsfacet

Herefter vil de valgte handlingsfacetter blive vist i feltet, som vist i eksemplet i nedenstående figur.

KLE-handlingsfacet :		
× G.* Efter faste regler	× S37 Forsikringer vedr. personer	*

Figur 14 - Angivelse af valgte handlingsfacetter

Ved valg af én eller flere handlingsfacetter, vil sager og ydelser med disse værdier blive vist i Borgerblikket.

Fordi standardværdien for KLE-handlingsfacet er "Alle", skal SAPA administratorer ikke være bekymret for at der vil blive vist flere eller færre sager/ydelser når release 3.3 bliver sat i luften. Skulle nogle administratorer eller kommuner være interesseret i at anvende denne begrænsning, skal I gennemgå nuværende konfigurationer for at tilføje specifikke handlingsfacetter.

#### 4.2 Ressourcemæssige og fysiske ydelser i Borgerblikket

I forbindelse med udvidelsen til "Mit overblik" på Borger.dk, hvor du fremadrettet vil kunne få vist ressourcemæssige og fysiske ydelser, vil du nu også i SAPA få muligheden for at kunne få udstillet disse informationer fra ydelsesindekset i Borgerblikket. Ressourcemæssige og fysiske ydelser refererer til ydelser indenfor bl.a. sundhed, omsorg og socialområdet, hvor borgere kan se hvis de fx modtager madservice og rengøring fra kommunen.

Denne nye mulighed i SAPA er på nuværende tidspunkt kun tilgængelig for udvalgte pilotkommuner. Når denne data bliver tilgængelig for alle, vil dette være tydeliggjort i relevante releasebeskrivelse.

Slutteligt, så kræver denne tilføjelse, at I som kommune godkender nye serviceaftaler til Borgerblikket, samt at I opsætter de relevante KLE-emner.

#### 4.3 Mindre ændringer til Borgerblikket

I release 3.3 vil der også blive foretaget mindre ændringer til Borgerblikket, for at gøre det lettere for Bogerblik-administrator at indtaste de korrekte informationer.

Disse ændringer betyder bl.a. at feltet "Kontaktinformationer om kommunen" er blevet fjernet fra KLEkonfiguration og skal derfor ikke længere udfyldes. Derudover, omdøbes feltet "Kontaktperson og/eller afdeling" til "Kontaktafdeling", hvorfor Borgerblik-administratorer skal være opmærksom på, om nuværende KLE-opsætninger indeholder korrekt information ifm. dette felt, som vist i eksemplet i nedenstående figur.

KONTAKTOPLYSNINGER
Kontaktoplysningerne vises for borgeren ud for hver sag eller ydelse, der hører til dette KLE-nummer. Figuren nedenfor viser et eksempel på, hvordan oplysningerne ser ud, når de vises for borgeren.
Kontaktafdeling*
Kontaktoplysningerne vises for borgeren ud for hver sag eller ydelse, der hører til dette KLE-nummer. Figuren nedenfor viser et eksempel på, hvordan oplysningerne ser ud, når de vises for borgeren. Kontaktafdeling*

Figur 15 - Kontaktafdeling

Området for "Kontaktoplysninger" er derudover blevet udvidet med nye regler for, hvilke informationer kan indtastes. Felter såsom "Kontakttelefon" og "Selvbetjeningslink" kan nu kun indeholde et specifikt format, således at informationen nu valideres inden KLE-konfigurationen gemmes.

Felt i kontaktoplysninger	Valideringsregel	Eksempel
Kontakttelefon Det tillades udelukkende at indsa		43686868
	8 tal i dette felt, uden mellemrum.	
Link til yderligere	Links skal altid starte med:	https://
information	• http://	albertslund.dk
	• https://	
	Ingen mellemrum er tilladt.	
Kontaktlink til digital post	Links skal altid starte med:	https://minside.borger.dk/
	• http://	post?function=inbox&mailboxid
	• https://	=4107
	Ingen mellemrum er tilladt.	
Selvbetjeningslink	Links skal altid starte med:	https://www.borger.dk
	• http://	
	• https://	
	Ingen mellemrum er tilladt.	
Link til borgervendt digital	Links skal altid starte med:	https://samplelink.dk
aktindsigtsløsning	• http://	
	• https://	
	Ingen mellemrum er tilladt.	
	Reglen for indsætning af sags UUID	
	fortsætter som normalt.	

Følgende valideringsregler vil blive anvendt i SAPA release 3.3:

Du skal som Borgerblik-administrator være opmærksom på, at hvis informationerne ikke overholder ovenstående regler, så vil de ikke blive medsendt i Borgerblikket. Af denne årsag kan der være behov for

at KLE-konfigurationerne skal gennemgås, for at bekræfte at fx telefonnummer indeholder 8 cifre og ikke 7.

Hvis du som Borgerblik-administrator redigerer en KLE-konfiguration hvori specifik information ikke kan valideres på baggrund af de nye valideringsregler, så kan KLE-konfigurationen ikke gemmes. Dermed sagt, så vil SAPA oplyse dig om de felter, der skal opdateres.

### 5 Funktionelle ændringer til SAPA Advis

I forbindelse med release 3.3 kommer der flere opdateringer af brugergrænsefladen for at tilføje ny funktionalitet og fremme brugervenligheden. I følgende afsnit bliver ændringerne til SAPA Advis gennemgået.

#### 5.1 Nye hændelser

I dialog med kommunerne har der vist sig et behov for flere hændelser i SAPA Advis. Derfor tilføjes følgende nye hændelser til SAPA Advis:

- Ny folkeregisterhændelse: "Indrejse med personnummer" (CPR-099-P31).
- Ny folkeregisterhændelse: "Fortrydelse af aktuel adresse" (CPR-099-A10).

Hændelsen **"Indrejse med personnummer"** gør det muligt for SAPA Advis at håndtere indvandringsadviser, som gælder personer, der allerede har et CPR-nummer. Der tilføjes derfor hændelsen: CPR-099-P31, som giver dig mulighed for at modtage disse adviser. Hændelsen viser samme oplysninger som CPR-012, med tilføjelse af CPR-nummeret. Nedenstående figur viser et eksempel på adviset.

↓ Indrejse med personnummer (Statsborgerskab) Status: Adviset er ubehandlet						
Detaljer Historik						
HÆNDELSE						
Hændelsesområde: Folkeregister	Specifik hændelse: Indrejse med personnummer - CPR-099-P31					
Hændelsen vedrører: 070897-2020 Sabrina Hansen	Hændelsens registreringsdato: 26-04-2021					
Fagsystemet hændelsen kommer fra: -	Køn: Kvinde					
Fødselsdato: 07-08-1997	Adresse: Æblegården 20 4200 Slagelse					
Tilflytningsdato: 22-10-2018 16:00	Besked ID: 7927fc1f-2107-4652-8089-60208fb5dcf6					
	Hvorfor er Adviset oprettet?: En hændelse er indtruffet der vedrører borgeren					

Figur 16 - Indrejse med personnummer

Derudover har vi tilføjet hændelsen "Fortrydelse af aktuel adresse", som gør det muligt for SAPA Advis at advisere om personer, som har fået aflyst en flytning til en fejlagtigt registreret adresse. Når flytningen fortrydes, indtræffer hændelsen "Fortrydelse af aktuel adresse", og personen vil igen være registreret på den tidligere adresse. Derfor tilføjes hændelsen: CPR-099-A10, som giver dig mulighed for at modtage disse adviser. Nedenstående figur viser et eksempel på adviset.

♣ Fortrydelse af aktuel adresse (Øvrige folkeregisterhændelser) Status: Adviset er ubehandlet

<u>Detaljer</u> <u>Historik</u>	
HÆNDELSE	
Hændelsesområde: Folkeregister	Specifik hændelse: Fortrydelse af aktuel adresse - CPR-099-A10
Hændelsen vedrører: 070897-2020 Sabrina Hansen	Hændelsens registreringsdato: 26-04-2021
Føgsystemet hændelsen kommer fra: -	Adresse: Æblegården 20 4200 Slagelse
Tilflytningsdato: 22-10-2018 16:00	Besked ID: 0b979bc5-b85d-4da4-9797-13f7cd5a9c1f
	Hvorfor er Adviset oprettet?: En hændelse er indtruffet der vedrører borgeren

Figur 17 - Fortrydelse af aktuel adresse

### 5.2 Navigation på søgeresultatsiden

Som en del af release 3.3 har vi gjort det nemmere at navigere i SAPA Advis' søgeresultater. Når du som bruger fremover laver en søgning, som giver mange søgeresultater, vil det være muligt at tilgå advisdetajler på et advis og derefter navigere tilbage til den side i søgeresultatlisten, som du kom fra.

Det betyder, at når du bladrer til side 6 ud af 30 på søgeresultatsiden, og du åbner et advis, vil du blive sendt tilbage til side 6, når du trykker på "Tilbage til søgeresultatet".

#### 5.3 Afsendelse af journalnotat i SAPA Advis

Hvis du i dag åbner et advis, hvor der er mulighed for afsendelse af journalnotat efter færdigbehandling af adviset, vil feltet "Send journalnotat til fagsystem" som standard være afkrydset. I release 3.3 vil dette felt <u>ikke</u> være afkrydset som standard.

Det	taljer Historik				
HA	ENDELSE		N	NODTAGENDE SAG	
	Hændelsesområde: Arbejdsskadehændelser	Specifik hændelse: Arbejdsskadesag opstået - AES-001		KLE-emne: 32.30.04	KLE-handlingsfacet: G01
	Hændelsen vedrører: 251248-4916 Nancy Ann Bergmann	Hændelsens registreringsdato: 21-04-2021		Sagstitel: RETTET	Sagsnummer: 173-2014-2
	Samme part som i modtagende sag	Fagsystemet hændelsen kommer fra: -		Primær part: 251248-4916 Nancy Ann Bergmann	Fagsystem:: KMD SAG
	Hændelsesstatus: Ny hændelse	Hændelsesnummer: 01		Tværfaglig status:	Lokal status:
	Status for arbejdsskadesag: Der er anmeldt en formodet arbejdsbetinget	Besked ID: 9607a9ec-838b-4622-9cf3-cbbf6724198b		Sagsbehandler:	Activ Afdeling:
	skade/sygdom.	Hvorfor er Adviset oprettet?: En hændelse er indtruffet og borgeren er primær part på en sag i kommunen		Lene Jørgensen (Z6LJO)	Lyngby-Taarbæk Kommune

Figur 18 - Felt for afsendelse af journalnotat

Du skal derfor fremover aktivt sætte et kryds, hvis du ønsker at afsende et journalnotat efter færdigbehandling af adviset. Dette gælder både for advisdetaljesiden samt masseredigering fra advissøgeresultaterne. I nedenstående figur kan du se et eksempel fra advissøgeresultaterne.

			1							F Sortering 🎟 🕫
	Part 🕈	Journalnotat	Navn 🗢	Modtagende sag 🗢	Hændelse↓ <sup>A</sup> ≑	Dato for hændelse 🗢	Hændelsen vedrører anden part	Sagstitel (Afgivende sag) 🗢	Status 🗢	Handlinger
	251248-4916	0	Nancy Ann Bergmann	<u>32.30.04</u> ₱	Arbejdsskadesag opstået - AES-001	21-04-2021			I gang	Abn advis
	251248-4916	0	Nancy Ann Bergmann	<u>32.30.04</u> ₽	Arbejdsskadesag.opstået - AES-001	21-04-2021	-	-	● I gang	Abn advis
Ma	Massebehandling -									

Figur 19 - Journalnotat i søgeresultatlisten

#### 5.4 Tilføjelse af felter til CPR-014

Fra release 3.3 vil du for hændelsen CPR-014 (Person genindvandret) få vist alle de informationer, der også vises for hændelsen CPR-012. Du vil derfor også møde følgende felter til CPR-014:

- Køn
- Fødselsdato
- Fødselsdato Usikkerhedsmarkering

I nedenstående figur kan du se et eksempel på hændelsen for et advis.

Person genindvandret (Statsborgerskab) Status: Adviset er ubehandlet						
Detaljer Historik						
HÆNDELSE						
Hændelsesområde: Folkeregister	Specifik hændelse: Person genindvandret - CPR-014					
Hændelsen vedrører: <u>070897-2020 Sabrina Hansen</u>	Hændelsens registreringsdato: 11-05-2021					
Fagsystemet hændelsen kommer fra:	Køn: Kvinde					
Fødselsdato: 07-08-199	<sup>Adresse:</sup> Æblegården 20 4200 Slagelse					
Tilflytningsdato: 22-10-2018 16:00	Besked ID: 2dc404e3-7bfb-4983-8fad-4d600e3846a5					
	Hvorfor er Adviset oprettet?: En hændelse er indtruffet der vedrører borgeren					

Figur 20 - Advisdetaljer for person genindvandret

## 6 Generelle ændringer

I dette afsnit beskrives generelle ændringer for SAPA Overblik og SAPA Advis

# 6.1 Mulighed for at slå "Gem søgning" og "Tilføj til foretrukne" fra

I release 3.3 bliver der mulighed for at deaktivere funktionerne "Gem søgning" (Person) og "Tilføj til foretrukne" (Person). Denne funktion er ikke tilgængelig igennem SAPA Administration, men skal bestilles igennem KOMBIT.

Hvis en administrator i din kommune ansøger om at få slukket for en eller begge af disse funktioner, så vil brugere i kommunen/myndigheden ikke have mulighed for at gemme nye personsøgninger eller føje foretrukne personer til "Min side". Samtidig vil det heller ikke være muligt at se feltet for "Foretrukne personer" på "Min side", som vist med eksemplet i nedenstående figur.

SAPA OVERBLIK	<u>Søg</u> <b>Q</b>	Min side 🎓	Christopher Lyngbysen 🔻
TVÆRGÅENDE BEMÆRKNINGER DER UDLØBER     Du har ikke negen tværgående bemærkninger, der udløber inden for de næste 14 dage			
FORETRUKNE VIRKSOMHEDER 🕤 Du har ingen foretrukne wirksomheder			
FORETRUKNE SAGER  Du har ingen foretrukne sager			

Figur 21 - Funktion for foretrukne person inaktivt

Hvis muligheden for at "Tilføj til foretrukne" (Person) er slået fra, vil du som SAPA administrator ikke have mulighed for at benytte "Gem og se eksempel", ved oprettelse af nye faneblade. Dette skyldes at funktionen trækker på de personer, som du har tilføjet til foretrukne, når du previewer.

Denne nye mulighed vil være tilgængelig for alle kommuner, men skal bestilles igennem KOMBIT. "Gem søgning" og "Tilføj til foretrukne" vil altså ikke være ændret for brugere i kommunerne, uden at det eksplicit bestilles hos KOMBIT. Funktionen er afgrænset til den enkelte kommune.

### 6.2 Flere oplysninger i revisionslog

For at gøre det lettere for administratorer at anvende revisions- og afregningsloggen for både SAPA Overblik og SAPA Advis, vil der i release 3.3 blive tilføjet flere informationer til CSV-udtrækkene.

Vi tilføjer kolonnerne "Brugernavn", "LOS-ID" (Organisationsenhedens LOS-ID, "kaldekort") og "LOS-Navn" (Organisationsenhedens LOS-Navn, "Kaldenavn") til CSV-udtrækkene, som vist med eksemplet i nedenstående figur.

	ĸ	L	M		0	р		Q	R	
F	Bruger ID 📃 🔽	BrugerNavn 🔽	Bruger	<b>*</b>	Organisatorisk ID 🔽	Organisationsenhed ID	LOS	-ID 🔽	LOS-Navn	<b>•</b>
	fte3c4tb-ad37-400b	ako	29188505	Allan Korsman	29188505	4847а290-бе7т-4т9с-аб1b-	116 <mark>c,,,</mark>	742a9836-LOS4	, , , , Kloster	gade 11, , , ,
	ffe3c4fb-ad37-400b	ako	29188505	Allan Korsman	29188505	4847a290-6e7f-4f9c-a61b-	116c,,,,	742a9836-LOS4	, , , , Kloster	gade 11, , , ,
	ffe3c4fb-ad37-400b	ako	29188505	Allan Korsman	29188505	4847a290-6e7f-4f9c-a61b-	116c,,,,	742a9836-LOS4	I,,,, Kloster	gade 11, , , ,
	ffe3c4fb-ad37-400b	ako	29188505	Allan Korsman	29188505	4847a290-6e7f-4f9c-a61b-	116c , , , ,	742a9836-LOS4	, , , , Kloster	gade 11, , , ,
	ffe3c4fb-ad37-400b	ako	29188505	Allan Korsman	29188505	4847a290-6e7f-4f9c-a61b-	116c,,,,	742a9836-LOS4	I,,,, Kloster	gade 11, , , , !
	ffe3c4fb-ad37-400b	ako	29188505	Allan Korsman	29188505	4847a290-6e7f-4f9c-a61b-	116c,,,,	742a9836-LOS4	, , , , Kloster	gade 11, , , ,
	ffe3c4fb-ad37-400b	ako	29188505	Allan Korsman	29188505	4847a290-6e7f-4f9c-a61b-	116c,,,,	742a9836-LOS4	I,,,, Kloster	gade 11, , , ,
	ffe3c4fb-ad37-400b	ako	29188505	Allan Korsman	29188505	4847a290-6e7f-4f9c-a61b-	116c , , , ,	742a9836-LOS4	, , , , Kloster	gade 11, , , ,
	ffe3c4fb-ad37-400b	ako	29188505\	Allan Korsman	29188505	4847a290-6e7f-4f9c-a61b-	116c,,,,	742a9836-LOS4	I,,,, Kloster	gade 11, , , ,
	ffe3c4fb-ad37-400b	ako	29188505	Allan Korsman	29188505	4847a290-6e7f-4f9c-a61b-	116c , , , ,	742a9836-LOS4	, , , , Kloster	gade 11, , , ,
	ffe3c4fb-ad37-400b	ako	29188505	Allan Korsman	29188505	4847a290-6e7f-4f9c-a61b-	116c,,,,	742a9836-LOS4	I,,,, Kloster	gade 11, , , ,
	ffe3c4fb-ad37-400b	ako	29188505	Allan Korsman	29188505	4847a290-6e7f-4f9c-a61b-	116c,,,,	742a9836-LOS4	, , , , Kloster	gade 11, , , ,
	ffe3c4fb-ad37-400b	ako	29188505	Allan Korsman	29188505	4847a290-6e7f-4f9c-a61b-	116c,,,,	742a9836-LOS4	I,,,, Kloster	gade 11, , , ,
	ffe3c4fb-ad37-400b ffe3c4fb-ad37-400b ffe3c4fb-ad37-400b ffe3c4fb-ad37-400b	ako ako ako ako	29188505 29188505 29188505 29188505	, Allan Korsman ,Allan Korsman ,Allan Korsman ,Allan Korsman	29188505 29188505 29188505 29188505 29188505	4847a290-6e7f-4f9c-a61b- 4847a290-6e7f-4f9c-a61b- 4847a290-6e7f-4f9c-a61b- 4847a290-6e7f-4f9c-a61b-	116c,,,, 116c,,,, 116c,,,,, 116c,,,,,	742a9836-LOS4 742a9836-LOS4 742a9836-LOS4 742a9836-LOS4	, , , , Kloster , , , , Kloster , , , , Kloster , , , , Kloster	gade 11, , , gade 11, , , gade 11, , , gade 11, , ,

Figur 22 - Udvidelse af CSV-udtræk

Derudover udvides CSV-udtræk af revisions- og afregningsloggen med kolonnen "Bruger" indeholdende brugernavnet (typisk fra AD). Nuværende kolonne "Bruger ID", bliver ændret og vil fremover vise en brugers unikke identifikationsnummer (UUID). Endelig omdøbes kolonnen "Organisatorisk Enheds ID" til "Organisationsenhed ID" i udtræk fra revisions- og afregningsloggen for både SAPA Overblik og SAPA Advis.

Du kan læse mere om de nye kolonner i Administratorvejledningen (afsnit 1.4.3 Logudtræk).

### 7 Fejlrettelser

I dette afsnit, vil relevante fejlrettelser i SAPA blive beskrevet.

#### 7.1 Funktionen for "Ryd felter"

En fejl blev fundet vedrørende funktionen "Ryd felter", som i release 3.3 er blevet rettet. Denne fejl gjorde, at hvis kommune havde opsat en kommunespecifik personsøgning, ville knappen "Ryd felter" ikke nulstilles til denne opsætning, men vores standard personsøgning opsætning.

### 7.2 Manglende målgruppe på bruger

Nogle brugere havde mulighed for at logge på SAPA, uden at have en målgruppe. Denne fejl er blevet rettet – og alle brugere som fremadrettet logger ind i SAPA uden en målgruppe, vil få en passende fejlbesked omkring dette.

### 7.3 Tværgående bemærkning og udløbsdato

Tværgående bemærkninger, som havde overskredet deres udløbsdato, blev angivet på borgerens detaljer. Dette var en fejl, eftersom udløbne tværgående bemærkninger ikke skal vises på en borger, men derimod kun på brugerens "Min side" og i SAPA Overblik Administration.

### 7.4 Bopælssamling angiver forkerte borgere

Vi blev oplyst igennem en support sag, at en bruger kunne se de forkerte borgere på fanebladselementet "Bopælssamling". Denne udfordring, skyldes en fejl i adressesøgningen, som i release 3.3 er blevet håndteret.